

A SOLMAIOR, aposta na melhoria contínua dos seus serviços visando a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e dos seus colaboradores, bem como das demais partes interessadas. Com o objetivo de dar cumprimento a estes princípios, baseia o seu funcionamento nas seguintes intenções e orientações:

- Satisfação de todos os seus clientes, parceiros e partes interessadas;
- Otimizar dados que permitam a tomada de decisões baseada em factos;
- Dinamizar e racionalizar os recursos disponíveis de forma a gerar sustentabilidade;
- Promover a consulta e participação dos trabalhadores, a sua formação e consciencialização, de modo a envolver os colaboradores e garantir que todos estão conscientes das suas responsabilidades, individuais e coletivas;
- Eliminar ou minimizar os impactes ambientais e os perigos e riscos para os trabalhadores, decorrentes das atividades desenvolvidas pela organização, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a proteção do ambiente, e criando locais e condições de trabalho seguras, adequadas e saudáveis;
- Potenciar a melhoria contínua da organização e reduzir os riscos do negócio, riscos para o ambiente e para os trabalhadores;
- Uniformizar serviços com vista a agilizar os procedimentos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis à atividade da organização.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objetivos e ações que preconizam a sua concretização apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e manutenção um Sistema de Gestão Integrado de acordo com as Normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP ISO 45001.

Lisboa, 27 de maio de 2021

A Gerência

